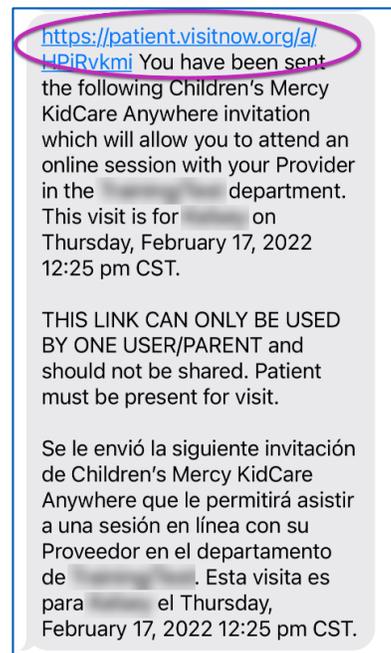
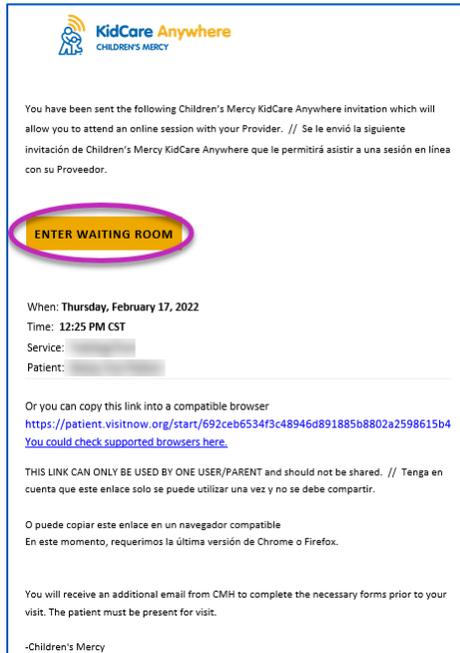
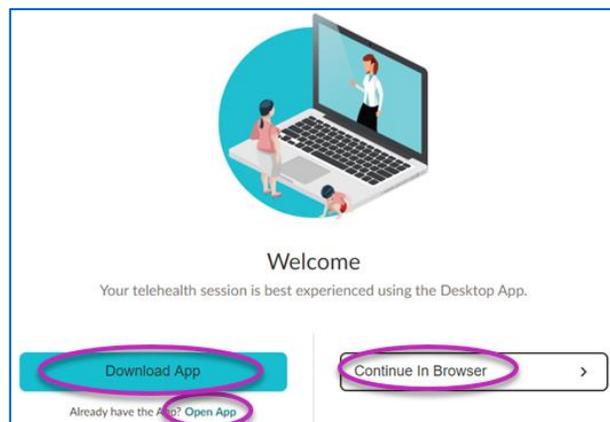


1. 在已安排好的遠端醫療約診前 15 分鐘，請點擊透過電子郵件或簡訊發送給您的遠端醫療約診連結。
  - 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時，服務供應商可再邀請另一人。



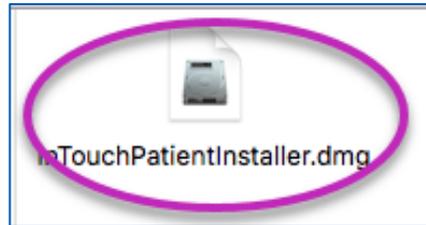
2. 如尚未下載此應用程式，請點擊「Download App」並依照下載指示操作。
  - 如已下載應用程式，請點擊「Open App」。
  - 最好是使用應用程式，但可在需要時選擇從瀏覽器繼續並使用 Google Chrome 或 Safari。



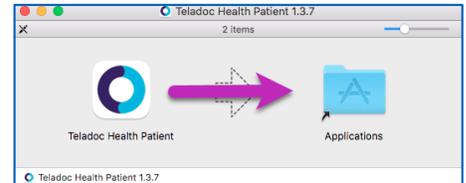
## 下載應用程式



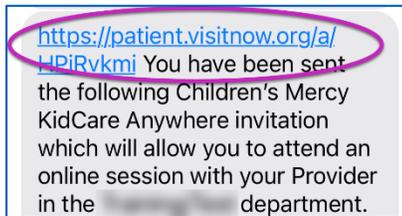
點擊「Download App」按鍵。



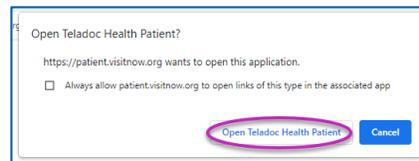
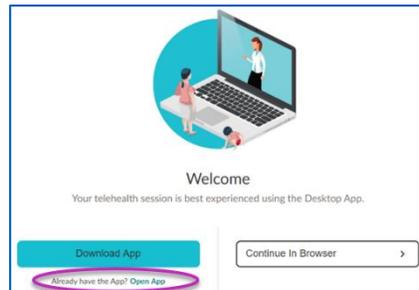
此檔案將下載到您的電腦。雙擊「Download」文件夾中的檔案。



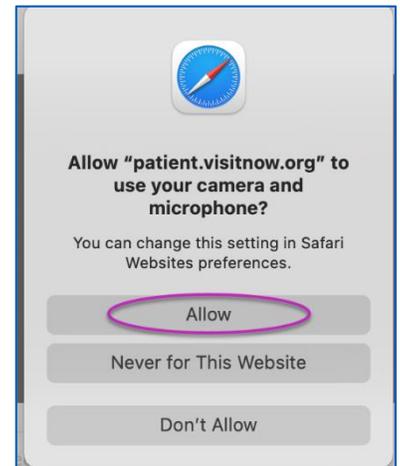
將 Teladoc Health Patient 應用程式拖曳到 Applications 文件夾。



完成應用程式安裝後，請返回簡訊或電子郵件，然後點擊約診連結。



螢幕可能會開啓。點擊「Open Teladoc Health Patient」或「Open App」。

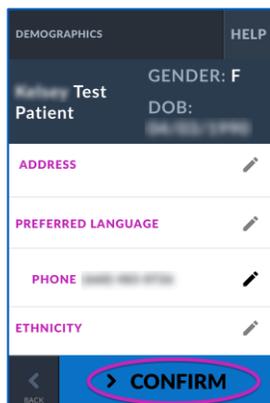


點擊「Allow」可讓應用程式使用攝影機和麥克風。

3. 點擊「Check In」。

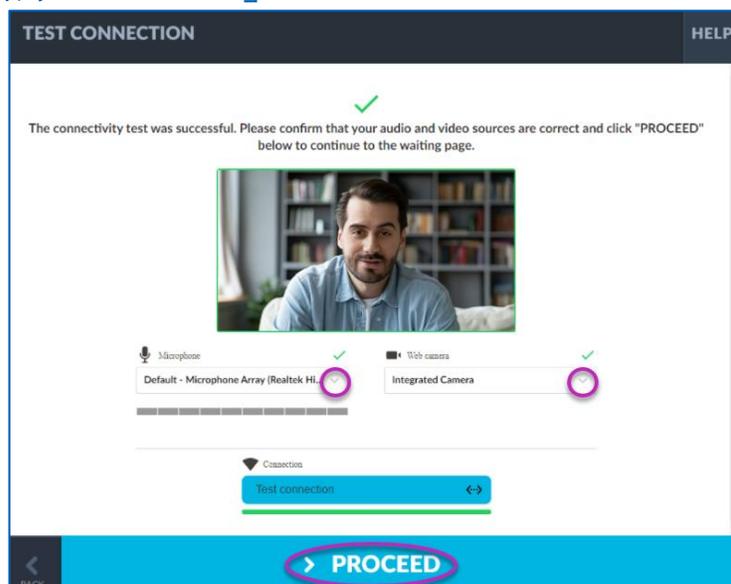


4. 查看您孩子的資訊，然後點擊「Confirm」。

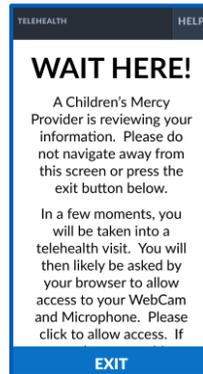


5. 此應用程式將會測試您的網路連線狀況、麥克風和攝影機。您應該可以看到自己在螢幕上。

- 請隨需使用下拉式功能表變更您的攝影機或麥克風。
- 結束測試時請點擊「Proceed」。

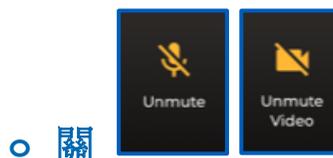
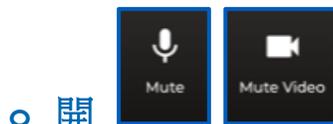


6. 您將被安置在虛擬候診室。服務供應商將在您的看診時間到達時查看您的資訊後加入。
  - 完成看診前請勿將應用程式縮到最小或離開。



## 通話 指示

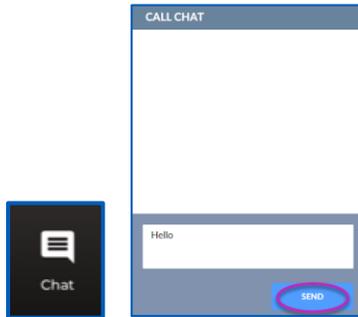
- 攝影機和麥克風
  - 請確認您的攝影機和麥克風已開啓。請點擊按鍵來開啓或關閉。



- 點擊「Settings」按鍵即可變更攝影機或麥克風。



- 看診時可發送聊天訊息給服務供應商。點擊「Chat」按鍵即可開啓聊天功能。
  - 輸入訊息並點擊「Send」。



- 如欲結束看診，請點擊「End Call」按鍵。
  - 如在看診結束前即結束通話，請點擊電子郵件或簡訊中的連結並再次進入。此作用僅限結束看診的 5 分鐘內。

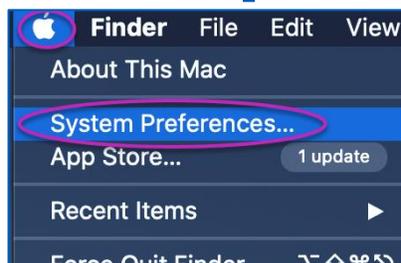


## 疑難問題排除

- 我的攝影機或麥克風有問題。

如使用應用程式，請按照以下指示進入攝影機權限設定。

1. 開啓「Tool Bar」中的「System Preferences」。



2. 點擊「Security and Privacy」。

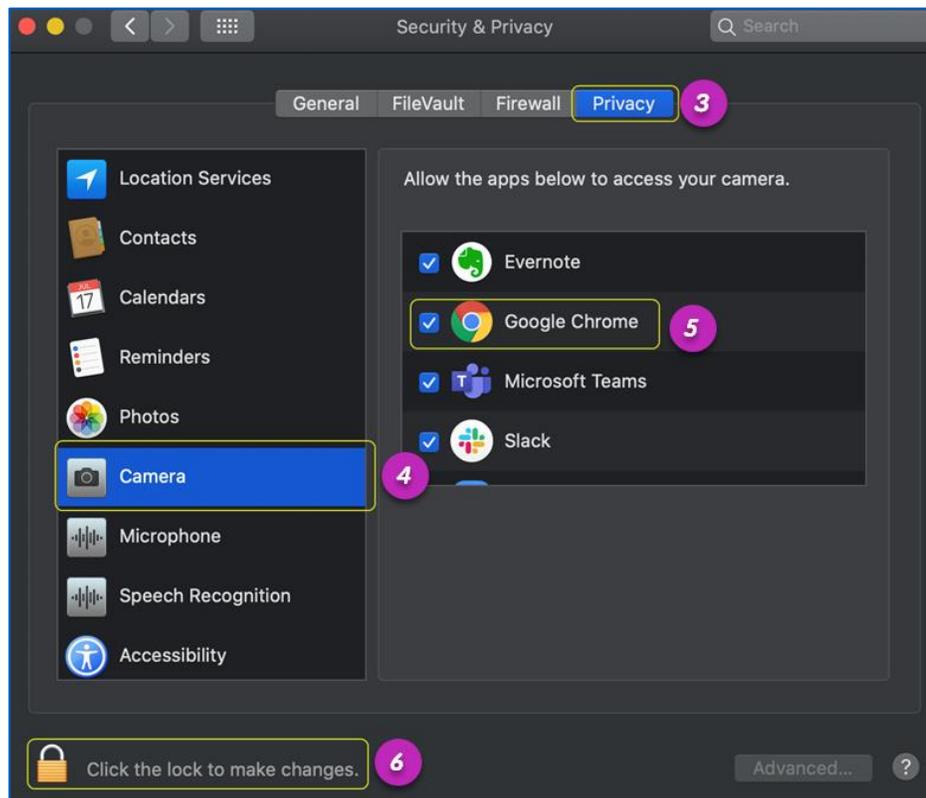


3. 點擊「Privacy」。

4. 點擊「Camera」。

5. 確認勾選針對看診使用的應用程式（Teladoc Health Patient、Google Chrome 或 Safari）。

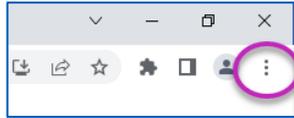
6. 點擊鎖定的圖示。請隨需輸入使用者名稱和密碼。



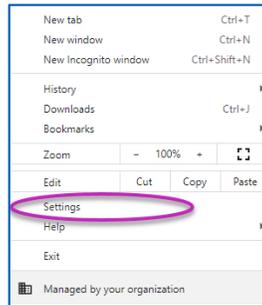
如使用 **Google Chrome** 或 **Safari**，請按照以下指示進入瀏覽器中的攝影機權限設定。

## Google Chrome

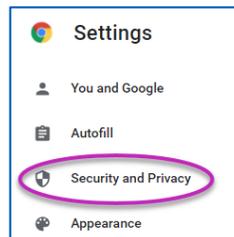
1. 點擊 Chrome 瀏覽器欄右側的 3 點狀功能表。



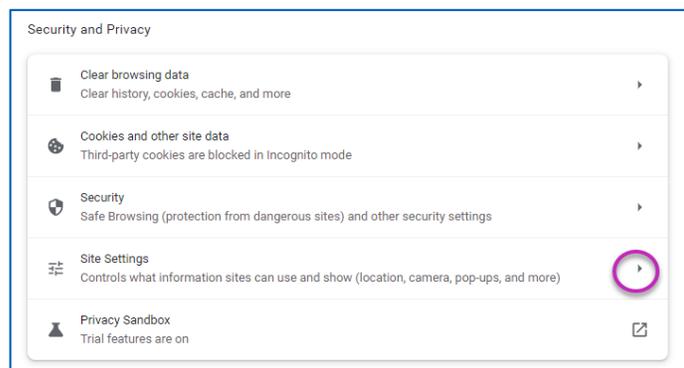
2. 點擊「Settings」。



3. 點擊螢幕左側功能表中的「Privacy and security」。



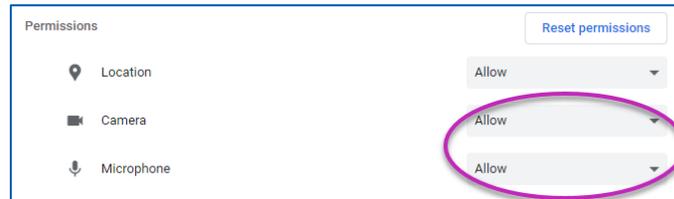
4. 點擊「Site Settings」旁邊的箭頭。



5. 搜尋列出「patient.visitnow.org」的位置，然後點擊右側的箭頭。
  - 這時可能會看到「visitnow.org」。

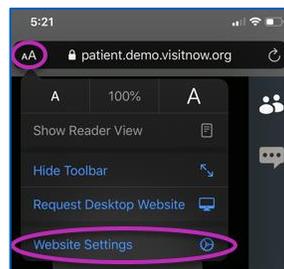


6. 確認攝影機和麥克風是「Allow」狀態。如非此狀態，則在下拉式功能表中選取「Allow」。

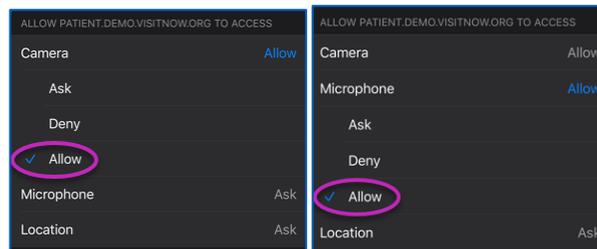


## Safari

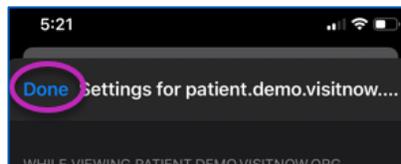
7. 點擊螢幕頂部帶有字母「AA」的圖示，然後點擊「Website Settings」。



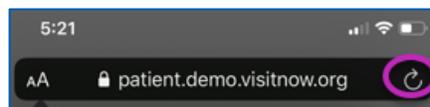
8. 確認在「Camera」和「Microphone」中勾選「Allow」。



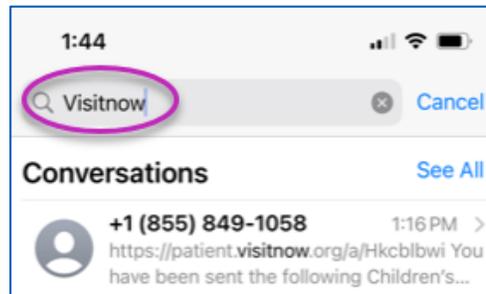
9. 點擊「Done」即可返回看診。



10. 點擊瀏覽器欄中的重新整理按鍵。



- 找不到看診的連結。
- 在看診時間未到前，我們即會過電子郵件和電話多次將連結透發送給您。
  - 24 小時前
  - 15 分鐘前
- 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時，服務供應商可再邀請另一人。
- 在您的簡訊或電子郵件中搜尋「Visitnow」
  - 請確認檢查您的垃圾郵件匣



如需技術協助，請致電 **816-302-7895**

如需取消或重新安排約診，請致電 **816-234-3700**